

**GARANZIA PER APPLICAZIONI
OFF-GRID/STAND-ALONE**

WARRANTY



GIOCO SOLUTIONS®

GARANZIA LIMITATA SUL PRODOTTO

2 ANNI DI RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO PER MODULI NON CONFORMI

GIOCOSOLUTIONS S.r.l. (da qui in avanti GIOCOSOLUTIONS) garantisce che i propri moduli solari fotovoltaici GSC e GSP (da qui in avanti moduli), compresi i connettori DC assemblati in fabbrica e i cavi, in condizioni di applicazione, installazione, uso e servizio normali, sono esenti da difetti di produzione e nei materiali.

I moduli non conformi a questa garanzia, durante il periodo che si conclude nei ventiquattro (24) mesi dalla data di vendita al cliente del prodotto, potranno essere riparati o sostituiti. La riparazione o la sostituzione sono l'unico ed esclusivo rimedio previsto sotto la presente "Garanzia limitata sul prodotto" e non si estendono al di là del ventiquattro (24) mesi, periodo in essa enunciati.

Questa "garanzia limitata sul prodotto" non garantisce per la potenza in uscita che sarà coperta esclusivamente dalla clausola 2 "Garanzia sulla potenza di picco" (come sotto).

GARANZIA LIMITATA SULLA POTENZA DI PICCO

5 ANNI

Se, entro un periodo di (5) cinque anni dalla data di vendita qualsiasi modulo mostra una potenza di uscita inferiore al 90% della potenza minima di picco a STC - a condizione che tale perdita di potenza sia determinata dalla GIOCOSOLUTIONS in termini di difetti di materiale o di lavorazione, GIOCOSOLUTIONS provvederà al risarcimento (a sua esclusiva e assoluta discrezione e sulla base della potenza nominale del modulo definita dal Flash Test certificato):

(a) sostituendo il modulo difettoso con prodotto equivalente.

ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

In ogni caso, tutte le richieste di garanzia si ritengono valide se ricevute entro il periodo di garanzia applicabile per questa garanzia.

Entrambe, la "Garanzia limitata sul prodotto" e la "Garanzia limitata sulla potenza di picco" non si applicano a tutti i moduli che sono stati sottoposti a:

- Uso improprio, abuso, negligenza o incidenti;
- Alterazioni nelle modalità di installazione o applicazione;
- Mancata osservanza delle istruzioni d'installazione e manutenzione GIOCOSOLUTIONS e, in particolare, in caso di non osservanza delle raccomandazioni in termini di divieto di punzonare, tagliare, martellare, piegare (con un raggio di curvatura del 25%) o sottoporre a stress eccessivi i moduli;
- Connessioni-elettriche dei moduli diverse dagli esempi contenuti nelle istruzioni di installazione GIOCOSOLUTIONS o seguenti specifiche non esplicitamente convalidate da GIOCOSOLUTIONS;
- Riparazione o modifiche effettuate da qualcuno che non sia un tecnico autorizzato da GIOCOSOLUTIONS;
- Sbalzi di tensione, fulmini, inondazioni, incendi, rotture accidentali o altri eventi fuori dal controllo della GIOCOSOLUTIONS.

Entrambe le Garanzie non coprono i costi connessi all'installazione, alla rimozione, alla re-installazione e, ad eccezione di quanto espressamente previsto nel paragrafo finale della sezione 5) allo sdoganamento o qualsiasi altro costo da sostenersi per la restituzione dei moduli FV

Le Garanzie non saranno infine onorate nel caso in cui il numero di serie dei moduli venga modificato, rimosso o reso illeggibile.

LIMITAZIONE DI PORTATA DI GARANZIA

Entrambe le garanzie, come previsto nel presente documento sostituiscono espressamente ed escludono tutte le altre garanzie, incluse le garanzie di commerciabilità e di idoneità per uno scopo particolare, l'utilizzo o l'applicazione, e di tutti gli altri obblighi o responsabilità da parte di GIOCOSOLUTIONS, a meno che tali altri obblighi o responsabilità non siano espressamente concordati per iscritto, firmate ed approvate da GIOCOSOLUTIONS.

GIOCOSOLUTIONS non avrà alcuna responsabilità per danni, lesioni a persone o cose, per altre perdite o danni derivanti o relativi ai moduli, inclusi, senza limitazioni, eventuali difetti nei moduli, nel loro utilizzo o installazione.

In nessun caso GIOCOSOLUTIONS sarà responsabile per danni accidentali o indiretti. Perdita d'uso, perdita di profitti, perdita di produzione, perdita di ricavi non sono contemplati in queste Garanzie.

OTTENERE PRESTAZIONI DI GARANZIA

Se il cliente ha un reclamo giustificato inerente i moduli GIOCOSOLUTIONS, e questi è quindi coperto da garanzia, può inoltrare notifica immediata direttamente a GIOCOSOLUTIONS inviando una raccomandata per iscritto all'indirizzo di GIOCOSOLUTIONS, oppure, inviando una lettera di posta elettronica all'indirizzo e-mail GIOCOSOLUTIONS.

Insieme alla notifica, il CLIENTE dovrà allegare il numero di serie corrispondente al modulo per il quale è stato fatto reclamo e la data di acquisto del modulo stesso.

La restituzione di moduli FV non sarà accettata se non previa autorizzazione scritta, fornita da GIOCOSOLUTIONS. Le spese di trasporto sono a carico del cliente, salvo diversamente disposto.

CLAUSOLA

Se una parte, disposizione o clausola di questa Garanzia, la loro applicazione a qualsiasi persona o circostanza, viene ritenuta non valida, nulla o inapplicabile, tale giudizio non pregiudica la Garanzia nel suo insieme e deve considerare che tutte le altre parti, disposizioni, clausole o applicazioni di garanzia come separabili.

CONTROVERSIE

In caso di discrepanze sui punti sui quali si esercita pretesa di copertura da garanzia, sarà interpellato KIWA: istituto internazionale di prim'ordine nel settore dei test e delle certificazioni, a giudicare insindacabilmente la disputa. Tutte le tasse e spese saranno a carico della parte perdente, salvo diversamente stabilito.

POTRETE AVERE DIRITTI SPECIFICI AL DI FUORI QUESTA GARANZIA E ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA STATO A STATO.

QUESTA GARANZIA LIMITATA NON PREGIUDICA DIRITTI AGGIUNTIVI A REGOLAMENTAZIONE DELLE VENDITE DI BENI DI CONSUMO IN CAPO ALLE DIFFERENTI GIURISDIZIONI INCLUSE, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, LE LEGISLAZIONI NAZIONALI. ALCUNI STATI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LIMITAZIONE DI DANNI DIRETTI O INDIRETTI, QUINDI LE LIMITAZIONI O ESCLUSIONI IN QUESTA GARANZIA POTREBBERO NON ESSERE RILEVANTI.

VARIE

La riparazione o la sostituzione dei moduli o la fornitura di moduli aggiuntivi, non causa l'inizio di nuove condizioni di garanzia, né si intendono prorogati i termini originali delle presenti "Garanzie". Qualsiasi modulo sostituito diventerà di proprietà di GIOCOSOLUTIONS che si occuperà del loro smaltimento. GIOCOSOLUTIONS ha il diritto di consegnare un altro tipo di pannello (di diverse dimensioni, colore, forma e /o potenza) qualora GIOCOSOLUTIONS avesse interrotto la produzione dei pannelli GIOCOSOLUTIONS al momento della richiesta.

LIMITED ON PRODUCT WARRANTY

2 YEARS REPAIR OR REPLACEMENT REMEDY

GIOCOSOLUTIONS S.r.l. warrants its Photovoltaic Solar Modules (MODULES), GSC and GSP, including factory-assembled DC connectors and cables, if any, to be free from defects in materials and workmanship under normal application, installation, use and service conditions.

If MODULES fail to conform to this warranty, during the period ending Twenty four (24) months from the date of sale to the customer of the GIOCOSOLUTIONS product (CUSTOMER), GIOCOSOLUTIONS will, at its option, either repair or replace the product. The repair or replacement shall be the sole and exclusive remedy provided under the “Limited Product Warranty” and shall not extend beyond the Twenty four (24) months period set forth herein.

This -Limited Product Warranty- does not warrant a specific power output, which shall be exclusively covered under clause 2 hereinafter (Limited Peak Power Warranty).

LIMITED PEAK POWER WARRANTY

5 YEARS

If, within a period of (5) five years from the Sales Date any MODULE(s) exhibits a power output less than 90% of the minimum -Peak Power at STC- as specified as of the Sales Date, provided that such loss in power is determined by GIOCOSOLUTIONS (at its sole and absolute discretion on MODULE nominal power defined by certified Flash Tests) to be due to defects in material or workmanship, GIOCOSOLUTIONS will, at its sole option.

(1) replace such loss in power by replacing the defective MODULE(s) at the option of GIOCOSOLUTIONS.

EXCLUSIONS AND LIMITATIONS

In any event, all warranty claims must be received within the applicable warranty period for this warranty to be effective.

The -Limited Product Warranties- and the -Limited Peak Power Warranties- do not apply to any MODULES which have been subjected to:

- Misuse, abuse, neglect or accident;
- Alteration, improper installation or application ;
- Non-observance of GIOCOSOLUTIONS's installation and maintenance instructions; and in particular, the ban of punching, cutting, hammering and bending the modules with a bending radius >25%;
- Electrical connections of the modules beyond the examples contained in GIOCOSOLUTIONS's installation instructions or following specifications non explicitly validated by GIOCOSOLUTIONS;
- Repair or modifications by someone other than an approved service technician of GIOCOSOLUTIONS;
- Power failure surges, lighting, flood, fire, accidental breakage or other events outside GIOCOSOLUTIONS' s control.

Both the -Limited Product Warranties- and -Limited Peak Power Warranties- do not cover any costs associated with installation, removal or re-installation of the PV-modules and (except as explicitly set forth in the final paragraph of Section 5) customs clearance or any other costs for return of the MODULES.

Warranty claims will not be honored if the type or serial number of the MODULES have been altered, removed or made illegible.

LIMITATION OF WARRANTY SCOPE

These -Limited Warranties for PV Modules- as set forth herein are expressly in lieu of and exclude all other express or implied warranties, including but not limited to warranties of merchantability and of fitness for particular purpose, use, or application, and all other obligations or liabilities on the part of GIOCOSOLUTIONS, unless such other obligations or liabilities are expressly agreed to in writing signed and approved by GIOCOSOLUTIONS.

GIOCOSOLUTIONS shall have no responsibility or liability whatsoever for damage or injury to people or property, or for other loss or injury resulting from any cause whatsoever arising out of or related to the MODULES, including, without limitation, any defects in the MODULE, or from use or installation.

Under no circumstances shall GIOCOSOLUTIONS be liable for incidental, consequential or special damages, howsoever caused. Loss of use, loss of profits, loss of production, and loss of revenues are specifically and without limitation excluded.

GIOCOSOLUTIONS aggregate liability, if any, in damages or otherwise, shall not exceed the invoice value as paid by the CUSTOMER, for the single unit of MODULE.

OBTAINING WARRANTY PERFORMANCE

If the CUSTOMER has a justified claim covered by this -Limited Warranties for PV Modules- an immediate notification directly to GIOCOSOLUTIONS shall be filed by mailing a registered letter in writing to the address of GIOCOSOLUTIONS listed hereunder, or, sending an email letter to the email account of GIOCOSOLUTIONS listed hereunder.

Together with the notification, the CUSTOMER should enclose the evidence of the claim about the corresponding serial number of the MODULE(s) and the date on which the MODULE(s) have been purchased.

The return of any PV-modules will not be accepted unless prior written authorization, provided by GIOCOSOLUTIONS. In connection with both the -Limited Product Warranties- and -Limited Peak Power Warranties GIOCOSOLUTIONS shall reimburse CUSTOMER for reasonable, customary and documented transportation charges by sea freight for both the return of the MODULES and reshipment of any repaired or replaced MODULES, only if this cost is authorized by GIOCOSOLUTIONS customer service department.

SEVERABILITY

If a part, provision or clause of this -Limited Warranty for PV Modules-, or the application thereof to any person or circumstance, is held invalid, void or unenforceable, such holding shall not affect and shall leave all other parts, provisions, clauses or applications of this -Limited Warranty for PV Modules-, and to this end such other parts, provisions, clauses or applications of this -Limited Warranty for PV Modules- SHALL BE TREATED AS SEVERABLE.

DISPUTES

In case of any discrepancy in a warranty-claim, a first-class international test-institute such as KIWA shall be involved to judge the claim finally. All fees and expenses shall be born by the losing party, unless otherwise awarded. The final explanation right shall be borne by GIOCOSOLUTIONS.

YOU MAY HAVE SPECIFIC LEGAL RIGHTS OUTSIDE THIS WARRANTY, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT AFFECT ANY ADDITIONAL RIGHTS YOU HAVE UNDER LAWS IN YOUR JURISDICTION GOVERNING THE SALE OF CONSUMER GOODS, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, NATIONAL LAWS. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS IN THIS LIMITED WARRANTY STATEMENT MAY NOT APPLY TO YOU.

VARIOUS

The repair or replacement of the MODULES or the supply of additional MODULES, does not cause the beginning of new warranty terms, nor shall the original terms of this "Limited Warranty for PV-Modules" be extended. Any replaced MODULES shall become the property of GIOCOSOLUTIONS made for their disposal. GIOCOSOLUTIONS has the right to deliver another type (different in size, color, shape and/or power) in case GIOCOSOLUTIONS discontinued producing the replaced GIOCOSOLUTIONS at the time of the claim.

GIOCO SOLUTIONS Srl

Sales Office Turin: Via Caraglio 15, 10141 Torino (TO)

T +39 011 0438494

Sales Office Milan: Day4 Energy Europe S.r.l. - P.le Biancamano, 2
20121 Milano Italy | Tel: +39 0249539100 | Fax: +39 0249539102

Logistic Headquarter: Via Avogadro 19, 10051 Avigliana (TO)
T +39 011 19380815 | T +39 011 19822876 | F +39 011 0431563

info@gocosolutions.com

gocosolutions.com



GIOCO SOLUTIONS®